**Памятка для потребителей электроэнергии при аварийных отключениях**

 АО «Мособлэнерго» запустило в работу сервис по информированию населения об аварийных отключениях электроэнергии на официальном сайте компании. Получить актуальную информацию о временных ограничениях электроснабжения, связанных с технологическими нарушениями в сетях, можно в разделе «Потребителям» в специальной вкладке «Плановые и аварийные отключения», а также в группе МОСОБЛЭНЕРГО в Телеграме https://clck.ru/3AyyAb.

 При наличии аварийных отключений на странице отражаются сведения о городском округе, населенном пункте и улицах, потребителей которых затронуло аварийное отключение, дата и время отключения, а также прогнозируемое время включения.

 Информация своевременно актуализируется специалистами компании. По завершению восстановительных работ и при нормальном режиме работы сети сведения об аварийных отключениях отсутствуют.

 АО «Мособлэнерго» уделяет большое внимание информированию населения. Данное обновление на официальном сайте компании предоставляет потребителям возможность получать актуальную информацию в режиме реального времени.

 Сведения о возможных плановых отключениях электроэнергии в сетях компании также отражаются и своевременно актуализируются на вкладке «Плановые и аварийные отключения». Сообщения об отключениях доступны для подписчиков аккаунтов @mosoblenergo24 в Telergam, «ВКонтакте» и «Одноклассники».

 Воспользоваться удобным способом получения информации о предстоящих плановых (не аварийных) отключениях также можно через специальный Telegram-бот. Подписаться на него можно по ссылке https://clck.ru/34aBjN или через поиск по чатам в Telegram, QR-код для подключения к боту также размещен на официальном сайте АО

«Мособлэнерго».

 Телефон горячей линии «Мособлэнерго»: +7 (495) 99-500-99.

 Для удобства пользователей ПАО «Россети Московский регион» запущен бесплатный сервис для получения информации об отключениях электроэнергии.

 Получать уведомления можно:

• через телеграм;

• по смс;

• на электронную почту.

 Оформить бесплатную подписку можно на сайте https://utp.rossetimr.ru/power\_outages\_notifications/subscribe\_index.

 Также узнать заранее об ограничениях электроснабжения или уточнить информацию об аварийных отключениях можно по единому бесплатному телефону «Светлой линии» 8 (800) 220-0-220; позвонив в ЕДДС администрации городского округа Домодедово по телефону: 8(496)792-42-00; по единому номеру 112, где оператор направит обращение в нужную инстанцию.